

Политика конфиденциальности для сайта франшизы ООО «Самая Вкусная Шаурма»

ООО «Самая Вкусная Шаурма» (ИНН 7105051710, ОГРН 1177154017260)

Для интернет-сайта svsh.info

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://svsh.info> (далее – Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Общие положения

1.1. Под персональной информацией понимаются:

Данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования, такие как IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://svsh.info/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@svsh.info, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Малая Тульская, д. 16, пом. 1Б/1.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- Поддержание связи с потенциальными и действующими франчайзи, включая отправку информационных материалов, новостей о франшизе и актуальных предложений.
- Организация коммуникаций для проведения консультаций, ответов на запросы и предоставления актуальной информации о развитии франшизы.
- Идентификация Пользователя для предоставления персонализированного доступа к материалам и ресурсам Сайта, связанным с франшизой.
- Уведомление о проводимых акциях, специальных предложениях и скидках, доступных франчайзи.
- Предоставление Пользователю качественной технической и информационной поддержки при взаимодействии с Сайтом и материалами франшизы.

3. Условия обработки персональной информации и ее передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Персональная информация Пользователя сохраняет свою конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет ее для общего доступа.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования определенного сервиса либо исполнения соглашения с Пользователем.
- Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной процедуры.
- В целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком СВШ.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта и Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. На Сайте используется программа Яндекс. Метрика для сбора анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта), разработанная ООО "ЯНДЕКС" http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, (Условия Политика использования конфиденциальности сервиса персональной информации <http://legal.yandex.ru/confidential/>).

4. Технология «cookie»

Администрация Сайта вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об IP-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используется для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна. Файлы «cookie» используются для определения трафика посещения, исследования предпочтений Пользователей Сайта с целью усовершенствовать работу Сайта. Если Пользователь не хочет получать файлы «cookie» на свой компьютер, Пользователю необходимо отказаться от их использования.

5. Обязанности сторон

5.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Обновлять информацию о персональных данных в случае изменений.

5.2. Администрация Сайта обязана:

- Использовать информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, конфиденциальности. за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

- При обработке информации Пользователя Администрация Сайта принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем, в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта
- Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта и Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@svsh.info.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://svsh.info/>.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://svsh.info/>